

»Wir besitzen mit ISEC7 Mobility for SAP eine der besten Presales-Apps in der Branche, vielleicht sogar weltweit. Die Mitarbeiter sind begeistert, das gibt es nicht so oft in der IT.«

*André Wieprecht, nora systems, Chief Information Officer / Corporate IT*



## NORA SYSTEMS OPTIMIERT VERTRIEBSPROZESSE MIT **ISEC7 MOBILITY FOR SAP.**

### DER KUNDE **nora**<sup>®</sup>

nora systems ist Weltmarktführer für Bodenbeläge und Bodenbelagssysteme aus Kautschuk. Innovationskraft und Qualität »Made in Germany« – das Unternehmen unterstützt mit seinen Produkten und Dienstleistungen Architekten, Planer, Bauherren sowie Verarbeiter in ihrem Ziel, wohn- gesunde und ästhetische Innenräume zu gestalten. Mit Stammsitz in Weinheim beschäftigt nora systems über 1.100 Mitarbeiter, die 205,8 Millionen Euro im Jahr 2012 erwirtschafteten. Das Unternehmen unterhält Vertriebs-

niederlassungen an 16 Lokationen, unter anderem in den USA, der Russischen Föderation, China, Chile, in Skandinavien und vielen Ländern Europas.

Weltweit hat nora systems rund 700 IT-Anwender und 150 Außendienstmitarbeiter. Es wurden mit UMTS-Karten bestückte Windows-Laptops genutzt, um online auf die IT-Systeme, Outlook oder SAP CRM 7.0 zuzugreifen – die mobile Nutzung war nicht optimal, eine Lösung wurde gesucht.

## DIE HERAUSFORDERUNG

nora systems suchte nach einer Mobilitätsstrategie auf Basis modernster Technologie mit iPads und iPhones als Endgeräte. Dabei war unklar, wie der Zugriff auf das SAP-CRM-System erfolgt. Die WebUI des CRM-Systems war hierfür nicht geeignet. Der mobile Zugang sollte einfach und bedienungsfreundlich sein und dabei nicht über eine zusätzliche Middleware erfolgen.

nora systems setzt eine Branchenlösung für Bauobjekte im CRM ein. Die benötigten Bauobjekte werden von keiner Standard-CRM-App unterstützt. Eine individuelle App zu programmieren, war zu teuer bzw. nicht mit internem Know-how möglich. Mehrsprachigkeit, Nutzung vorhandener Berechtigungen und Customisierbarkeit der Anwendung waren weitere Anforderungen, die nora systems stellte.

## DER NUTZEN

Seit iOS-Geräte und die ISEC7 Mobility for SAP-Lösung im Einsatz sind, ist die Nutzung des CRM-Systems von nora systems enorm angestiegen; die Geschäftsprozesse sind sehr gut integriert. Der Außendienst spart Zeit und hat jederzeit mobilen Zugriff auf aktuellste Informationen. Was früher bis zu 3 Minuten dauerte – Laptop öffnen, VPN-Verbindung herstellen, einloggen – geht mit Mobility for SAP innerhalb von 10 Sekunden. Oft sogar schneller.

ISEC7 Mobility for SAP ist dabei flexibel, kostengünstig und höchst individuell anpassbar – das unterscheidet die ISEC7-Lösung von allen anderen im Markt verfügbaren Lösungen.

ISEC7 Mobility for SAP passt genau zu Anforderungen und Bedarf von nora systems. Die Erweiterung des Einsatzes auf weitere Use-Cases im Unternehmen ist geplant.

## DIE LÖSUNG

ISEC7 stellte eine überzeugende Lösung vor: Eine native generische App wird auf dem iOS-Gerät installiert und verbindet sich direkt über Webservices mit dem SAP CRM-System. Die angezeigten Daten und Funktionen werden vollständig aus SAP-ABAP heraus programmiert und gesteuert. Schon die Standardfunktionalität von ISEC7 Mobility for SAP erlaubt die Anzeige und Verarbeitung jeder Branchenlösung mit allen Datenfeldern aus SAP CRM und ERP sowie Reports aus BW. Änderungen und Erweiterungen kann die interne IT von nora systems mit ihrem Know-how eigenständig vornehmen.

Der gesamte Außendienst, der Anwendungsservice sowie Führungskräfte aus Marketing und Produktmanagement nutzen die ISEC7-Lösung mit über 200 iPads und iPhones.



## ÜBER ISEC7

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Dienstleistungen und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. ISEC7 gehört zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute namhafte Unternehmen zu seinen Kunden. Das Unternehmen investiert kontinuierlich

in die Evaluierung und Weiterentwicklung neuer Technologien. Richtungsweisend sind die ISEC7-Lösungen B\*Nator und ISEC7 Mobility for SAP. B\*Nator, von BlackBerry prämiert als »Most Innovative Enterprise Application«, ist eine ganzheitliche, global einsetzbare Mobile-Device-Management-Lösung.

ISEC7 Mobility for SAP gewährleistet den mobilen Zugriff auf jedes beliebige SAP-Backend ohne zusätzliche Middleware. ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte – darunter Deutschland, USA, Schweiz, Spanien und Brasilien.

ISEC 7 GROUP

GERMANY – SWITZERLAND – SPAIN – USA – BRAZIL – HONG KONG – AUSTRALIA

INFO@ISEC7.COM, WWW.ISEC7.COM

**ISEC**  
powered by innovation