

Junior Support Analyst (m/w) für Enterprise Mobility Solutions

IHRE AUFGABEN

Als Junior Support Analyst (m/w) unterstützen Sie unsere Kunden bei alltäglichen Aufgaben rund um die Anbindung und Support von Smartphones und Tablets im Unternehmensumfeld. Dabei übernehmen Sie überwiegend Aufgaben in der Unterstützung von Problemlösungen, Rollouts und Betankung von Smartphones. Ihre Ansprechpartner sind Administratoren und Endanwender. Je nach Ihren Stärken und Wünschen können dabei Aufgaben aus den Bereichen Cloud-Administration, Endanwender-Training oder Vor-Ort-Einsätze für Abwechslung oder Weiterentwicklungsmöglichkeiten sorgen, Sie können aber auch dediziert in einem bestimmten Aufgabenbereich ihrer Spezialisierung nachgehen.

Für uns steht Qualität an erster Stelle und wir wollen im Bereich Enterprise Mobility Solutions an der Spitze der Dienstleister stehen. Unsere Kunden befinden sich im Bereich der Großkunden wie Fortune Global 500 und DAX, sowie im gehobenen Mittelstand und aus dem Bereich Öffentlicher Unternehmen. Dieser Herausforderung müssen Sie sich stellen: mit Freude an permanenter Weiterbildung im Kollegenkreis und aktiver Unterstützung durch Übernahme einer Produktverantwortung.

IHRE STÄRKEN

Sie haben erste Berufserfahrungen im IT-Bereich sammeln können und haben eine Leidenschaft für mobile Geräte entwickelt. Von Vorteil ist, wenn Sie bereits Kenntnisse mit Android, iOS, Windows Phone oder BlackBerry unter Beweis stellen konnten.

Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung (Fachinformatiker Systemintegration) oder können vergleichbare Weiterbildungen nachweisen. Die Art des Abschlusses ist für uns hierbei weniger entscheidend als Ihre eigentlichen Kompetenzen und Fähigkeiten. Um unsere Kunden zielsicher und effizient zu unterstützen, nutzen Sie Ihre ausgeprägte Kommunikationsstärke, Empathie und Fingerspitzengefühl. Dabei verlieren Sie die Langfristigkeit unserer Kundenbeziehungen nicht aus dem Auge.

Sie bringen eine Leidenschaft für IT mit und sind sicher in den gängigen Diensten und Protokollen. Erfahrungen mit der Arbeitsweise im Support und Ticketsystemen sind von Vorteil.

Sie kommunizieren sicher in deutscher Sprache, englisch ist von Vorteil. Wenn außerdem interkulturelle Kompetenz und eine strukturierte Arbeitsweise zu Ihren Stärken gehören, sollten wir uns kennenlernen.



UNSER ANGEBOT

Die ISEC7 Group zählt zu den führenden Anbietern für Managed Services und Lösungen im Bereich Enterprise Mobility. Zahlreiche Unternehmen vertrauen auf unsere Lösungen und unseren täglichen Einsatz. Da dieser leidenschaftliche Einsatz für uns nicht selbstverständlich ist, setzen wir uns mit der gleichen Überzeugung für unsere Mitarbeiter ein: Sie können sich bei uns nicht nur ihre Arbeitszeit flexibel einteilen, sondern erleben zum Beispiel in unseren Weiterbildungsprogrammen, überdurchschnittlichen Incentivierungen oder durch unsere betriebliche Altersvorsorge, dass es sich lohnt, bei ISEC7 zu arbeiten.

IHRE BEWERBUNG

Sie möchten Verantwortung für ein spannendes Thema in einem agilen Unternehmen im Wachstumsmarkt Enterprise Mobility übernehmen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

An: Roger Dost, jobs@isec7.com
ISEC7 GmbH, Schellerdamm 16, D-21079 Hamburg, www.isec7.com

