



ISEC7 Group

mobility
for SAP

**Partner-Paket “Zählerwechsel” (Branche: Utilities)
von valantic**

Überblick - Zählerwechsel

valantic



<http://www.valantic.com/>

Kontakt:

Kai Kronauer

Kai.kronauer@valantic.com

Kurzbeschreibung:

- Papierloser Turnuswechsel
- Steuerung von Wechselaufträgen im Auftrags-Cockpit
- Anschreiben um den Zählerwechsel anzukündigen
- Barcode-Scan der Zählernummer
- Foto des alten Zählers und des Zählerstandes
- Unterschriftsfeld auf dem mobilen Endgerät
- Ausdruck des Wechselbeleges

Arbeitsvorrat Zählerwechsel

Geladen: Heute 18:25 ©

Strom (Wechstr.ET) 70027269

Vertragskonto 20061400

Viktor Kaiser / 68219 Mannheim / Robert-Stolz-Straße 1 A

Plandatum 14.07.2014 vormittags

Ausbau alter Zähler

Material 1070

Serialnummer 67561

Weitere Verwendung des Zählers Lager >

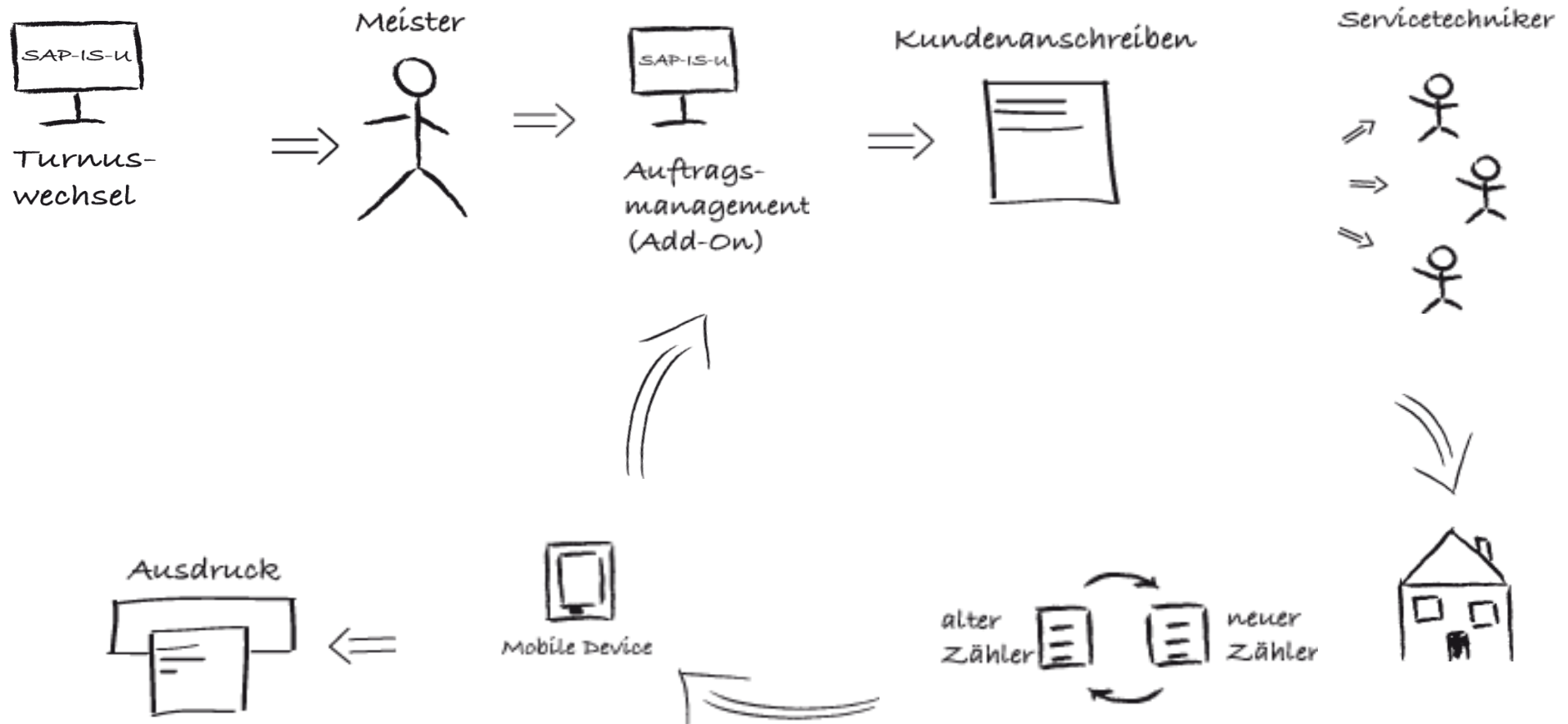
Zählwerk 001

HT Grund: 01 Art: 01 01.07.2013 19.309 KWH

Zählerstand Ausbau * 67537.8

Foto Zählerstand Ausbau *

Überblick – Zählerwechsel Prozessübersicht



Zielgruppe und Nutzen

Branchen: Utilities (Energieversorger)

Benutzergruppen: Service Techniker / Ableser

Anwendungsfälle: Auswechseln von Strom-, Wasser-, Fernwärme oder Gaszählern

Nutzen:

- Einsatz von mobilen Endgeräten für bessere Datenqualität
 - Barcode Scan der Serialnummern
 - Foto des alten Zählerstandes zur Beweissicherung
 - Papierlos, d.h. kein erneutes fehleranfälliges Abtippen der Daten
- Sofortige Rückmeldung an den Meister bei Auftrags-Durchführung/Nicht-Durchführung
- Beweisführung durch Fotos und Unterschrift
- Alles direkt in SAP verbucht und ABAP Entwicklung angepasst
- Einbindung von externen Dienstleistern
- Einheitliche und einfache Prozesse. Der Benutzer wird durch den Prozess per iPad geführt.

Details – Terminplanung in IS-U

- Als Vorbereitung für den Turnuswechsel erstellt der Meister / Dispatcher die Terminplanung über alle Wechselaufträge.
- Die Einsatzplanung der Service-Techniker erfolgt in der Regel wenige Tage vor der Durchführung des Zählerwechsels
- Automatisches Kundenanschreiben
- Rückläufer aus den Kundenanschreiben und kurzfristige Absagen können hierbei berücksichtigt werden

Aufträge Gerätewechsel

Vorlage in selektierte Aufträge

Monteur Plan

SILBERGE

Plandatum

14.07.2014

Tageszeit Gerätewechsel

Reihenfolge

hochzählen

Ort	PLZ	Straße	Hausnummer	Name 1	Auftrag	Plandatum	Tageszeit	Termin	Monteur Plan	Eingangsinfo
Mannheim	68165	Augustaanlage	48	Kleber, Hans	70032532	14.07.2014	02	13:30:00	SILBERGE	Schlüssel beim Hausmeister
Mannheim	68167	Lange Rötterstraße	101	Schumann, Petra	70032533	14.07.2014	02	12:00:00	SILBERGE	
Mannheim	68159	Rheinstraße	22	Rose, Rosa	70032531	14.07.2014	03	15:59:59	SILBERGE	
Mannheim	68219	Robert-Stolz-Straße	1	Kaiser, Viktor	70027269	14.07.2014	01	11:59:59	SILBERGE	
Mannheim	68199	Schulstraße	15	Huber, Sepp	70032530	14.07.2014	01	11:59:59	SILBERGE	Bitte 1 Stunde vorher anrufen

Details – Terminübersicht für Servicetechniker

- Liste der aktuellen Wechselaufträge je Servicetechniker auf dem mobilen Endgerät.
- Auftragsweises Abarbeiten mit Ausbau, Einbau, Erfassung Mangel/ Zusatzgeräte und Abschluss.

Home

Arbeitsvorrat

Geladen: Heute 11:07

Strom (Wechstr.ET)

70027269

Vertragskonto

20061400

Kaiser, Viktor / 68219 Mannheim / Robert-Stolz-Straße 1 A

0621/555828

Plandatum

14.07.2014 vormittags

Fernwärme (Wärmezähler)

70032530

Vertragskonto

20090560

Huber, Sepp / 68199 Mannheim / Schulstraße 15

0151/4330489

Plandatum

14.07.2014 vormittags

Schlüssel beim Hausmeister

Fernwärme (BI.260 mm Impuls 10Liter)

70032533

Vertragskonto

20058731

Schumann, Petra / 68167 Mannheim / Lange Rötterstraße 101

0621/74562

Plandatum

14.07.2014 Mittagszeit

Fernwärme (Wärmezähler)

70032532

Vertragskonto

20037983

Kleber, Hans / 68165 Mannheim / Augustaanlage 48

0171/2108732

Plandatum

14.07.2014 13:30

Schlüssel beim Hausmeister

Wasser (Hauswasserzähler)

70028207

Vertragskonto

20018143

Details – Zählerwechsel vor Ort

- Scannen der Zählernummer, Foto des Zählers mit Zählerstand, Unterschriftsfeld zur Bestätigung und Ausdruck des Wechselbelegs auf mobilem Drucker

Arbeitsvorrat Zählerwechsel

Geladen: Heute 18:25

Strom (Wechstr.ET)	70027269
Vertragskonto	20061400
Viktor Kaiser / 68219 Mannheim / Robert-Stolz-Straße 1 A	
Plandatum	14.07.2014 vormittags

Ausbau alter Zähler

Material 1070

Serialnummer **67561**

Weitere Verwendung des Zählers Lager >

Zählwerk 001

HT Grund: 01 Art: 01 01.07.2013 19.309 KWH

Zählerstand Ausbau * **67537.8**

Foto Zählerstand Ausbau *



Details – Rückmeldung



- Zählerwechsel, Messwerte und Umlagerung der ausgebauten Zähler werden in IS-U verbucht

Anforderung und Preise

Anforderungen:

- ERP 6.0 EhP 3
- ISEC7 Mobility for SAP ERP / CRM / Workflow / MIS

Paket-Preis:

- Projektpreis ab 40.000 EUR

Implementierung:

- Implementierung durch Paket-Partner.
Aufwand je nach Umfang und Anforderungen (Lager, Zählerwechsel, Cockpit, Systemlandschaft,...).
Abschätzung nach Analyse.

Support:

- Jährlich 19% des Paket Preises.