



## Marktführer im Verkehrswegebau optimiert mit BlackBerry-Lösung seinen Workflow und spart gleichzeitig Zeit sowie Kosten

Die STRABAG AG mit Sitz in Köln blickt als Marktführer im deutschen Verkehrswegebau auf eine mehr als 80-jährige Tradition zurück. Die STRABAG AG zählt mit 9.667 Mitarbeitern allein in Deutschland zu den größten europäischen Baukonzernen. Das Unternehmen verfügt zudem über eine eigene Sparte Baustoffe, die im gesamten Bundesgebiet ein flächendeckendes Netz von Asphaltmischanlagen, Steinbrüchen, Schotterwerken sowie Sand- und Kiesgruben betreibt.

### Die Herausforderung

In den Bereichen Straßenbau, Hochbau, Ingenieurbau und Projektentwicklung war das Unternehmen auf der Suche nach einer IT-Lösung für alle Management-Ebenen, mit der ein einfacher, mobiler Zugriff auf alle Personal Information Management (PIM)-Daten möglich war, das heißt auf E-Mail, Kalendereinträge, Kontakte und To-Dos.

Die STRABAG AG war auf der Suche nach einer mobilen PIM-Software-Lösung, die ihren Mitarbeitern auch auf Geschäftsreisen oder Außendiensttätigkeiten die Kommunikation erleichtern sollte. Wichtige Prozesse und anstehende Entscheidungen mussten und müssen nach wie vor zeitnah erledigt werden, um einen reibungslosen Ablauf des Arbeitsalltages zu gewährleisten. Dadurch sollte nicht nur Zeit, sondern auch Geld gespart werden, denn eine Entscheidung, die zu spät getroffen wird, kann einem Unternehmen große finanzielle Nachteile verschaffen.

Die Grundfunktionen einer PIM-Software-Lösung sind Adressen-, Termin-, Aufgaben- und Notizverwaltung. Da viele unterschiedliche Daten zu verwalten sind, werden an das Speicher-Management von PIM-Software besonders hohe Anforderungen gestellt. Aus Sicht des Anwenders ist außerdem die Ergonomie der Benutzeroberfläche wichtig. Die STRABAG AG arbeitet beispielsweise mit Lotus – jetzt hieß es lediglich, diese Lösung zu mobilisieren.

### Vorteile

**Mobiler Zugriff auf Kalender, E-Mails und Telefonie in einem**

**Einfache Administration und Wartung**

**Einfache Implementierung**

## Die Lösung

Bereits als die BlackBerry® Lösung in Deutschland eingeführt wurde, interessierte sich die STRABAG AG für eine Testinstallation. BlackBerry® überzeugte vor allem durch die Push-E-Mail-Funktion. Heute nutzen mehr als 1.050 Mitarbeiter des Unternehmens in Deutschland ein BlackBerry® Smartphone, um mobil Daten abzurufen, die im PIM hinterlegt sind. Der entsprechende Mitarbeiter profitiert von einer enormen Zeitersparnis. Alle wichtigen Informationen sind jederzeit und von überall für ihn abrufbar.

Die Geräte werden derzeit in fast allen Ländern Mittel- und Osteuropas eingesetzt – und die Ausstattung geht weiter. Ein wichtiges Auswahlkriterium ist hierbei stets die Akkuleistung der Geräte.

Der Rollout der BlackBerry-Lösung erfolgte in zwei Phasen, die fließend ineinander übergangen. Es wurden nach und nach immer mehr Manager mit einem Smartphone ausgestattet, bis die BlackBerry-Lösung schließlich als unverzichtbar wahrgenommen wurde. STRABAG rüstete seine Geräteflotte erst kürzlich auf und nutzt nun auch die neuesten BlackBerry Smartphones mit integrierter Kamera.

## Die Vorteile

Mobiler Zugang zu PIM-Informationen über BlackBerry Lösung hat die einst umfangreiche Kommunikationsstruktur der STRABAG AG spürbar vereinfacht. E-Mails lassen sich sowohl von unterwegs aus über BlackBerry als auch vom PC aus verfassen und versenden. Die Informationswege sind dadurch unkomplizierter und kürzer geworden. „Die Einführung verlief reibungslos,“ erzählt der IT-Administrator Matthias Steinbach. „Unsere Mitarbeiter sind sehr zufrieden, denn sie empfinden die IT-gestützte mobile Kommunikation als massive Entlastung. Für die Qualität der Geräte spricht vor allem auch die einfache und intuitive Bedienbarkeit. Jeder Mitarbeiter, der ein Gerät erhält, benötigt nur eine kurze Einführung und kann dann direkt alle Funktionen bedienen.“

[www.blackberry.co.uk/casestudies](http://www.blackberry.co.uk/casestudies)

„Wir haben sehr gute Erfahrungen mit BlackBerry gemacht und würden denselben Weg erneut beschreiten. Wir legen größten Wert darauf, schnell am Markt agieren zu können und mit Informationen systematisch und strukturiert umzugehen. BlackBerry unterstützt uns darin, schnell, mobil und erreichbar zu sein.“

Matthias Steinbach  
IT-Administrator  
STRABAG AG